

**HL Komplex Sol Kft** - (Székhely: 3000 Hatvan, Horváth Mihály út 112.; továbbiakban: HL Komplex Sol Kft.), mint Szervező és adatkezelő a jelen szabályzat és adatvédelmi tájékoztatóban (a továbbiakban: Szabályzat) meghatározott játékot (a továbbiakban: Nyereményjáték) szervezi.

## **SZABÁLYZAT ÉS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**

### **I. Résztvételi feltételek**

A Nyereményjátékban azok vehetnek részt, akik cselekvőképesek, illetve nem állnak cselekvőképességüket e tekintetben korlátozó bármely korlátozás alatt, elfogadják a Szabályzatot, magyarországi kézbesítési címmel rendelkeznek, személyes adataikat megadják a Szervező számára, illetve a jelen Szabályzatban található mechanizmus szerint regisztrálnak, illetve részt vesznek a Nyereményjátékban (továbbiakban: Felhasználó).

Ha olyan Felhasználó regisztrál vagy nyer, aki a Facebook/TikTok felhasználói feltételeit megszegve vagy megkerülve regisztrált a Facebookon/TikTokon, automatikusan kizárásra kerül.

A Szervezők kizárhatják a Nyereményjátékból azt a Felhasználót, aki személyes adatait hibásan, vagy nem adta meg.

A Felhasználó felelőssége, hogy az általa megadott elektronikus levélcímre beérkező üzeneteket és az eredményhirdetéssel kapcsolatos értesítést kellő időben figyelemmel kíséresse.

A Szervező nem vállal felelősséget a Felhasználó mulasztásából eredő következményekért, így különösen nem biztosít meghosszabbított határidőt a Felhasználók részére.

Felhasználó a Nyereményjátékban azonosító okmányban (így elsősorban személyi igazolványban) található teljes névvel vagy más, megfelelő azonosításra alkalmas névvel vehet részt.

A Nyereményjátékban a kijavítással sem regisztrálható az eredeti Felhasználó helyett vagy nevében más személy.

A Nyereményjátékban való részvétel a jelen Szabályzat automatikus elfogadását jelenti. Ha olyan Felhasználó regisztrál, aki a jelen Szabályzatban foglaltakat megszegve vagy megkerülve regisztrált a Nyereményjátékban, automatikusan kizárásra kerül.

A Szervező kizárhatja a Nyereményjátékból azt a Felhasználót is, aki adatait egyébként hibásan, megtévesztően vagy nem adta meg.

A kizárt Felhasználó nem tarthat igényt nyereményre, illetve az esetlegesen átadott nyereményt köteles visszaszolgáltatni vagy értékét megtéríteni a Szervező számára.

Az Internetes oldal megnyitása adatforgalommal járhat, amelynek esetleges költsége a Felhasználót terheli és a költség mértéke függhet a Felhasználó internetszolgáltatójától, a szolgáltatás díjcsomagjától és annak konstrukciójától.

## **II. Nyereményjáték menete**

A Nyereményjátékban a játékidőszak alatt lehet részt venni.

1. A játékidőszakon belül keresd fel a Fűtésguru webáruház Facebook vagy Tiktok oldalát, illetve hirdetésben fog megjelenni a felhívás. A játékban való részvételhez kedveld a Facebook oldalunkat, kövesd be a TikTok oldalunkat, és írd egy hozzászólást bármelyik Tiktok videónk alá.
2. Ezzel a Felhasználó a jelen Szabályzatot és az abban meghatározott adatkezelési nyilatkozatot kifejezetten elfogadja.
3. Tájékozódj a részletekről.

## **III. Sorsolás**

A nyeremények sorsolását a Szervező számítógépes algoritmus segítségével véletlenszerűen végzi.

A nyertesnek először kisorsolt Felhasználó jogosult a nyereményt átvenni. Amennyiben bebizonyosodik, hogy erre mégsem lenne jogosult, úgy helyére Szervező által esetlegesen kisorsolt második, illetve további helyen pótlólag esetlegesen kisorsolt Felhasználó lép. Az erről szóló értesítésben a Szervező megfelelő határidőket tűz ki.

## **IV. Nyeremények**

A Nyereményjátékban annak időtartama alatt a Felhasználók a meghirdetett nyereményre tehetnek szert.

Egy Felhasználó legfeljebb egy nyereményre lehet jogosult.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Nyereményjátékban elérhető nyereményeket bármikor, indokolás, előzetes értesítés, kártérítés vagy jóvátétel nélkül megváltoztassák.

## **V. Nyeremény átvétele**

A nyertesek a Fűtésguru.eu-Több, mint webáruház Facebook oldalán keresztül kerülnek értesítésre. A nyertes Felhasználó a nyeremény átadásához szükséges adatait (így különösen postázási cím, telefonszám) chat üzenet vagy e-mail formájában adja meg. A jelen Szabályzat szerint kiértesített győztes Felhasználók kötelesek a nyereményjáték kihirdetésétől számított, legkésőbb 1 munkanapon belül felvenni a kapcsolatot a Szervezővel.

E határidő jogvesztő, így elmulasztása esetén a Felhasználó elveszti jogosultságát nyereményének átvételére, a Szervező kifejezetten kizárja a Felhasználó mulasztásából eredő megtérítési kötelezettségét.

Amennyiben szükséges, úgy a Szervező további egyeztetésére felhívja a nyertes Felhasználót. A nyertes Felhasználónak a nyeremény átvételére postai úton van lehetősége. A Szervezők nem vállalnak felelősséget a küldeményeknek a postára

adás után keletkezett bármely sérülése miatt, hibájáért, hiányosságáért vagy megérkezéséért. Amennyiben a nyertes Felhasználó cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Nyeremények másra át nem ruházhatóak és készpénzre vagy más nyereményre sem válthatóak.

## **VI. Felhasználó kizárása a játékból**

A Szervező jogosult saját belátása szerint külön értesítés, jóvátétel, kártérítés és indokolás nélkül kizárni azt a Felhasználót, illetve Felhasználói regisztrációt a Nyereményjátékból:

- aki megsérti a jelen Szabályzat bármely rendelkezését; - aki nem, illetve nem lett volna jogosult részt venni a Nyereményjátékban, így különösen, ha regisztrációja nem felel meg a jelen Szabályzatban foglalt követelt igényeknek, vagy egyébként jogszabályt sért; - aki bármilyen módon megsérti a jelen Szabályzat rendelkezéseit, vagy a Nyereményjátékkal összefüggésben egyébként jogszabályt, más jogát, és/vagy jogos érdekét sérti, illetve erre nézve alapos gyanú merül fel; - aki megtévesztően jár el a Nyereményjátékkal kapcsolatban; - aki szükséges személyes adatait, ill. a Szervező által kért információkat, nyilatkozatokat nem adta meg, illetve adatkezelési hozzájárulását visszavonja; - aki a megadott határidőn belül nem veszi fel a kapcsolatot a Szervezővel; - aki valótlan vagy hibás személyes adatokat küld meg a Szervező részére, vagy szándéka egyéb módon arra irányul, hogy a Nyereményjátékban valótlan, vagy a valós Felhasználótól eltérő más személyt jogosítson nyereményre vagy az eredeti Felhasználótól eltérő más személyt regisztráljon Felhasználóként; valamint - akit, illetve amelyet a Szervező egyéb okból jónak lát törölni, így különösen akkor, ha a Felhasználó a Facebookon nem lett volna jogosult regisztrálni, vagy kommentjeivel vagy nyilatkozataival sérti a Szervező jogos gazdasági érdekeit. A Felhasználó kizárása esetén az adott Felhasználó nem tarthat igényt nyereményre, vagy amennyiben a kizárás oka a nyeremény átadása után jut a Szervező tudomására, úgy a már átadott nyereményét, illetve amennyiben az már felhasználásra került, úgy annak ellenértékét köteles visszaszolgáltatni a Szervezőnek, valamint köteles a Szervezőnek a kizárással kapcsolatos költségeit, valamint kárát megtéríteni.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a kizárt Felhasználó helyett saját belátása szerint egy másik Felhasználót hirdessen ki nyertesként, de erre nem kötelezhető.

A Szabályzat megszegésével, illetve a kizárásra okot adó ténnyel, körülménnyel, illetve információval kapcsolatos gyanú esetén a Szervező a lehetőségeihez képest, ésszerű és arányos mértékű vizsgálatot folytat le, és a vizsgálat során tudomására jutott információk alapján hozza meg döntését.

A vizsgálat lezárta után érkezett észrevételeket, információkat a Szervezőnek nem áll módjában figyelembe venni.

A Szervező attól függetlenül jogosult dönteni kizárásról, hogy az arra okot adó

tény, körülmény, illetve információ a Nyereményjáték időtartama alatt, vagy az után merül fel, illetve jutott tudomására.

A kizárási eljárás megindítására legkésőbb a nyereményjáték kihirdetésétől számított, 3 munkanapon belül van lehetőség, ezen Időpont után a Szervezőknek nem áll módjukban megvizsgálni a kizárás lehetőségét.

## **VII. A Szervezők felelőssége**

A Szervező nem vállal felelősséget a Felhasználó mulasztásából eredő következményekért. A szolgáltatás Ingyenességéből adódóan a Szervező nem szavatolja a Nyereményjáték szünetmentességét, nem tehető felelőssé továbbá a Nyereményjáték felfüggesztéséért vagy megszüntetéséért.

A Szervező a Nyereményjáték, valamint a Nyereményjáték oldalának és alkalmazásának működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák elhárítására törekszik, azokért azonban felelőssé nem tehető.

A Szervező kizár mindenféle kártérítési, kártalanítási Igényt a Nyereményjátékban való részvétel során, a Nyereményjáték, így különösen az alkalmazott szoftver esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Nyereményjáték során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

A Szervező a nyeremény tekintetében-tekintettel ingyenességére-különösen nem vállal sem szavatosságot, sem jótállást, valamint kizár minden kártérítési vagy megtérítési igényt.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Nyereményjátékot a játékidőszak alatt indoklás nélkül megszüntesse. Erről a döntésről a Szervező a Nyereményjáték Facebook oldalán tájékoztatja a Felhasználókat.

## **VIII. Adatvédelmi nyilatkozat**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 20. §-a szerint tájékoztatjuk a Felhasználót, hogy a Nyereményjátékban való részvételhez a Szervező által kért adatainak szolgáltatása önkéntes, a Felhasználó hozzájárulásán alapul.

A Nyereményjátékban való részvétellel, valamint adatainak megadásával a Felhasználó kifejezetten, Írásban hozzájárul alábbi személyes adatai kezeléséhez a Nyereményjáték lebonyolítása, a nyeremény átadása érdekében, valamint a Felhasználó kifejezetten, írásban hozzájárul ahhoz, hogy kívánság listáját és nevét a Nyereményjátékban részt vevő ismerősei a jelen Nyereményjáték lebonyolítása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben megismerhessék.

A Nyereményjáték során a Szervező a jogszabály és a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján kezeli a Felhasználó által megadott alábbi személyes adatokat a Nyereményjáték lebonyolítása, a nyeremény átadása érdekében:

- név,
- Facebook azonosító,
- e-mail cím,
- postázási cím,

- telefonszám.

### **IX.Szabályzat módosítása**

A Szervező fenntartja a Szabályzat módosításának jogát. A Szabályzat módosításáról a Szervező a Nyereményjáték Facebook oldalán keresztül értesíti a Felhasználókat.

### **X.Egyéb rendelkezések**

Amennyiben a Felhasználó cselekvőképessége korlátozott, de nem áll cselekvőképességének e Nyereményjáték tekintetben korlátozó korlátozás alatt, úgy az Alkalmazást használni, valamint a Nyereményjátékban részt venni csak törvényes képviselője hozzájárulásával jogosult.

A jelen Szabályzat értelmében az e-mail írásbeli formának minősül.

A Felhasználó köteles viseli annak következményeit, ha személyes adatait hibásan adta meg.

A Szervezők kijelentik, hogy a Nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

A jelen Szabályzatra a magyar jog az irányadó.